



Retourformulier

Om het retourproces vlot en efficiënte te laten verlopen verzoeken wij u vriendelijk om onderstaande instructies op te volgen:

Verzend de artikelen compleet (incl. alle accessoires behorende bij het artikel) met een kopie van uw factuur en dit volledig ingevulde formulier retour. Verzend deze middels pakketpost en vraag altijd om een verzendbewijs.

De producten vallen onder uw verantwoordelijkheid tot ze ons bereiken, dus zorg ervoor dat de producten goed zijn verpakt en onderweg niet beschadigd kunnen raken.

Gebruik indien mogelijk de originele, onbeschadigde verpakking voor uw retourzending. De originele verpakking van het product is namelijk specifiek voor het product ontworpen met de juiste pasvorm en bescherming. Hierdoor is de kans op schade aan het product tijdens transport kleiner. Indien de originele verpakking is beschadigd gebruik dan een andere stevige verpakking en goed opvulmateriaal. MOTIVA Design is niet aansprakelijk voor eventuele transportschade tijdens de retourzending.

Retouradres

MOTIVA Design V.O.F.
Vijftienmorgen 10
3901 HA Veenendaal

Klantnummer _____

Factuurnummer _____

Datum _____

Handtekening _____

Wat is de reden van uw retour? Vul a.u.b. één van de onderstaande codes in.

Aantal	Bestelnummer	Artikelomschrijving	Code retourreden

Code retourreden

- R01 Zichttermijn
- R02 Levering te laat
- R03 Transportschade
- R04 Technisch defect